



Nota de Esclarecimento

Sobre atendimento a clientes TEA e prestadores de serviços

A Unimed Teresina está comprometida em garantir o acesso a serviços médicos necessários para todos os nossos beneficiários. No contexto do Transtorno do Espectro Autista (TEA), nossa rede credenciada atende mais de 5.500 pessoas diagnosticadas com TEA, oferecendo assistência especializada dentro dos padrões estabelecidos.

A nossa rede possui todas as certificações necessárias para garantir um padrão elevado na assistência aos clientes autistas. Destacamos também o nosso Espaço THEAcolher, onde são realizadas terapias multidisciplinares para crianças entre 0 e 12 anos. Atualmente, mais de 250 pessoas são atendidas nesse programa específico.

Em resposta às publicações divulgadas na internet recentemente, esclarecemos que algumas clínicas especializadas em TEA alegaram não ter recebido pagamentos pelos serviços prestados. No entanto, essas clínicas recusam-se a formalizar contratos conforme exigido pela Resolução Normativa ANS 503/2022. A Unimed Teresina reitera seu compromisso em cumprir rigorosamente os requisitos legais vigentes e efetuar pagamentos apenas após a realização dos serviços, garantindo transparência e segurança jurídica para todos os envolvidos.

A nossa prioridade é proteger todos os envolvidos no processo — tanto nossos beneficiários quanto nossos parceiros — através da adoção das melhores práticas regulatórias disponíveis no mercado.

Vale destacar que, atualmente, a Unimed Teresina está investindo em novos projetos visando ampliar o espaço, na região onde operamos, dedicado ao atendimento dessas pessoas que merecem cuidados especiais e diferenciados.

Sobre a Unimed Teresina

Com mais de 40 anos de história no Piauí, a Unimed Teresina é uma cooperativa que presta assistência médica a milhares de clientes na região. Recentemente, alcançou a melhor pontuação no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) no estado do Piauí.





O IDSS é um indicador utilizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliar o desempenho das operadoras baseado em fatores como assistência prestada aos clientes, estrutura e operação.

Nossa cooperativa se orgulha por sua contribuição contínua à saúde local através da gestão eficiente dos recursos e investimentos constantes em infraestrutura e capacitação profissional.

Contato

Para mais informações, esclarecimentos adicionais sobre nosso posicionamento ou políticas internas relacionadas ao TEA ou outros temas relevantes à saúde suplementar, contactar a assessoria de imprensa, pelos contatos abaixo:

- Nadjia Rodrigues
- Telefone: 86 99981-5003
- E-mail- nadjarodriguestv@gmail.com
- Wellyson Costa
- Telefone: 86 99854-9828
- E-mail: wellysonjornalista@gmail.com

